

ATTENZIONE

I reclami devono essere presentati entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura reclamata. Il reclamo presentato oltre i termini indicati non garantisce l'evasione dello stesso, non sospende la procedura del recupero del credito inclusa la sospensione della fornitura né l'emissione di successive fatture. In caso di reclamo infondato o di accoglimento del reclamo che non comporti l'annullamento di fatture, saranno applicati interessi di mora ed eventuali oneri aggiuntivi previsti dal Regolamento.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO O RAPPRESENTANTE LEGALE	
COGNOME ⁽¹⁾	NOME ⁽¹⁾ (1) DATO OBBLIGATORIO A PENA DI IRRICEVIBILITÀ
RAGIONE SOCIALE (NOME DELL'IMPRESA) ⁽¹⁾	
CODICE FISCALE/P.IVA	TEL./CELL

DATI UBICAZIONE UTENZA	
COMUNE ⁽¹⁾	PROV.
VIA/PIAZZA UBICAZIONE CONTATORE ⁽¹⁾	N° CIVICO ⁽¹⁾

DATI IDENTIFICATIVI DELL'UTENZA		
ULM	NUMERO UTENZA ⁽¹⁾	NUMERO UTENZA MASTER (NEL CASO DI SERVIZIO DI RIPARTO)

DATI RELATIVI ALLA FATTURA CONTESTATA				
NUMERO FATTURA ⁽¹⁾	DATA EMISSIONE FATTURA CONTESTATA ⁽¹⁾	giorno	mese	anno
LETTURA ATTUALE CONTATORE	DATA LETTURA ATTUALE	giorno	mese	anno

MOTIVAZIONI DEL RECLAMO - BARRARE IL CASO CHE RICORRE	
R01	<input type="checkbox"/> Errata lettura del contatore.
R02	<input type="checkbox"/> Contatore illeggibile; si richiede la sostituzione e la lettura.
R05	<input type="checkbox"/> Consumo anomalo per perdite idriche occulte/non visibili; si allega documentazione comprovante la perdita occulta (fotografia perdita) e dichiarazione personale del titolare del contratto attestante che: a) L'utenza usufruisce del servizio di fognatura e depurazione; b) Che l'acqua dispersa non è confluita nella pubblica fognatura; c) La perdita è stata riparata (allegare documentazione comprovante la riparazione); d) Non sono state richieste riduzioni per perdita occulta nei tre anni precedenti.
R06	<input type="checkbox"/> Consumo elevato per presunto guasto al contatore; a rubinetti chiusi il contatore non gira e non si riscontrano perdite; si chiede la messa in prova del funzionamento del contatore, consapevoli che nel caso in cui il contatore risulti funzionante il Gestore applicherà la sanzione prevista dal Regolamento S.I.I., art. B. 35. (da Euro 100,00 a Euro 200)
R07	<input type="checkbox"/> Ritardo o mancata registrazione (barrare il caso che ricorre): <input type="checkbox"/> subentro <input type="checkbox"/> cessazione <input type="checkbox"/> modifica contrattuale Si allega documentazione presentata e non correttamente o puntualmente registrata.
R08	<input type="checkbox"/> Erroneo addebito del costo del servizio fognario e di depurazione. L'utenza non è allacciata <input type="checkbox"/> alla depurazione <input type="checkbox"/> alla fognatura e depurazione Nel caso di mancato collegamento alla pubblica fognatura, si allega l'autorizzazione allo scarico rilasciata dal Comune competente.
R13	<input type="checkbox"/> Errata matricola contatore indicata in fattura
	<input type="checkbox"/> Indicare motivazione alternativa a quelle indicate

Chiede che qualsiasi comunicazione sull'esito del reclamo pervenga a:

Nome o Ente

e-mail:

per posta presso

Comune

via/piazza

, n°

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

Dichiara inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs.196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" che, il conferimento dei dati sopra riportati è previsto dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, e verranno utilizzati esclusivamente in tale ambito. Presta consenso al trattamento dei dati.

Presta consenso a che la rettifica della fatturazione o la restituzione di eventuali pagamenti già eseguiti avvenga con la fatturazione successiva, salva comunicazione tempestiva sull'esito del reclamo da parte del Gestore.

Data e luogo

Firma cliente ⁽¹⁾

**RICEVUTA
PER IL
CLIENTE**

N° REGISTRAZIONE RECLAMO

PRESENTATO
IN DATA

giorno mese anno

Firma Operatore Abbanoa