



Carta dei servizi della tutela medico-legale e specialistica di Cittadinanzattiva

Preambolo

Dovunque un essere umano si trovi in situazioni di soggezione, sofferenza e alienazione e queste situazioni siano imputabili a responsabilità individuali, sociali, organizzative, istituzionali o culturali, Cittadinanzattiva interviene in sua difesa, senza distinzioni di razza, nazionalità, condizione sociale, sesso, età, religione, appartenenza politica e statuto giuridico, e agisce nei confronti di qualsiasi soggetto, sia di diritto pubblico che di diritto privato, anche attraverso attività di conciliazione e mediazione sociale, azioni di tutela diretta o con iniziative dirette all'affermazione di un nuovo diritto. (Preambolo dello Statuto di Cittadinanzattiva).

1. Principi

I professionisti medici-legali e specialisti che aderiscono a Cittadinanzattiva si impegnano a prestare la propria assistenza a tutte le persone senza distinzione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, condizioni fisiche ed economiche.

Sul sito di Cittadinanzattiva nazionale e regionale è possibile in ogni momento verificare i centri di tutela presso i quali è tenuto aggiornato l'albo dei consulenti. L'inserimento in tale albo, attraverso l'adesione a Cittadinanzattiva e la sottoscrizione del Patto per la tutela e della presente carta dei servizi, è requisito indispensabile per poter prestare la propria attività di rappresentanza ed assistenza medico-legale e/o specialistica sia giudiziale che stragiudiziale.

2. Pubblicità

L'eventuale riferimento alla collaborazione del professionista con Cittadinanzattiva può essere inserito nel sito dello studio professionale nelle forme e le modalità previste dall'organizzazione e non deve essere tale da assumere i connotati della pubblicità elogiativa o comparativa. L'utilizzo del logo di Cittadinanzattiva su carta intestata e qualsiasi altro strumento di comunicazione del professionista è consentito soltanto se collegato ad un'attività professionale svolta nell'ambito degli incarichi conferiti attraverso le attività di tutela e assistenza poste in essere da Cittadinanzattiva. Ai sensi del Codice di Condotta è vietato far coincidere le sedi dei Centri di Tutela e di ascolto di Cittadinanzattiva con studi professionali di qualsiasi tipo.

3. Forma scritta dell'incarico professionale e preventivo costi

I professionisti si impegnano a stipulare in forma scritta il contratto di conferimento dell'incarico professionale ed a fornire al cittadino il relativo preventivo dei costi.

4. Trasparenza e Continuità

L'attribuzione degli incarichi ai medici-legali e agli specialisti da parte di Cittadinanzattiva segue il meccanismo di trasparenza e di competenze specifiche previsto dal Codice di Condotta.

Il professionista, fermo restando la propria professionalità e il massimo dell'impegno nell'assistenza al cittadino non è in grado, in nessun caso, di garantire la certezza del risultato. In conformità agli obblighi di deontologia professionale il professionista garantisce la continuità nell'assistenza medico-legale in ogni fase del procedimento, fermo restando il diritto di rinuncia o revoca del mandato da parte del cittadino.

5. Consulenza specialistica

I tempi richiesti per la stesura della perizia medico-legale possono essere di alcuni mesi e oltre alla competenza medico-legale può rendersi necessario l'affiancamento da parte di un clinico esperto nella specializzazione medica oggetto del caso.

6. Compensi del professionista per l'assistenza medico-legale

L'incarico può essere svolto a titolo gratuito per quelle attività caratterizzate da particolari motivi etico-sociali rispondenti alle finalità del Movimento.

In ragione della piena condivisione di *mission* e Statuto di Cittadinanzattiva, i professionisti medici-legali e specialisti si impegnano a contenere le previsioni di compenso applicabile come da tabella seguente:

TABELLA Onorari¹ (IVA esclusa)	
Colloquio con il cittadino assistito da Cittadinanzattiva	Gratuito
Primo orientamento in base a documentazione fornita	Gratuito
Visita e relazione medico legale per caso non complesso	600 euro (acconto max 300 euro)
Visita e relazione medico legale per caso complesso	1.000 euro (Acconto max 600 euro)
Assistenza visite collegiali con medico di controparte	350 euro
Partecipazione ad eventuale CTU e note in caso non complesso	200 euro
Partecipazione ad eventuale CTU e note critiche	500 euro
Eventuale partecipazione medico specialista alla Relazione caso semplice ²	250 euro
Eventuale partecipazione medico specialista alla Relazione caso complesso ³	500 euro
I valori economici rappresentano per ciascuna voce il tetto massimo	

¹ la complessità o meno del caso è da determinarsi tenuto conto della natura della patologia, delle conseguenze insorte, anche come inabilità al lavoro, della durata della malattia, dei ricoveri effettuati, dalla mole della documentazione medico sanitaria prodotta, ecc.....

² il tetto massimo di onorario riguardo alla partecipazione dello specialista alla Relazione medica di parte, previa autorizzazione del segretario regionale e/o del responsabile del centro di tutela, col consenso del cittadino può essere derogato

³ il tetto massimo di onorario riguardo alla partecipazione dello specialista alla Relazione medica di parte, previa autorizzazione del segretario regionale e/o del responsabile del centro di tutela, col consenso del cittadino può essere derogato

In alternativa a quanto sopra, il cittadino e il professionista possono concordare preventivamente e per iscritto che il compenso sia correlato all'attività svolta, in misura percentuale sul risarcimento ottenuto .

Attività stragiudiziale	Fino al 5 % (IVA esclusa)
Fase giudiziale	Fino al 8 % (IVA esclusa)

Le spese e competenze medico-legali liquidate dal giudice e poste a carico della controparte vanno comunque corrisposte dal cittadino al medico-legale in aggiunta al compenso percentuale di cui sopra.

In caso di mancato accoglimento della domanda proposta, il cittadino non sarà tenuto ad effettuare alcun pagamento, restando il rischio dell'insuccesso interamente a carico del professionista.

In caso di revoca del mandato il cittadino sarà tenuto al pagamento dei compensi per l'attività espletata fino al momento della revoca.

La somma della percentuale sul risarcimento ottenuto che il cittadino dovrà versare a titolo di onorario ai professionisti non deve superare, in ogni caso, il 23%.

8. Reclami

Eventuali osservazioni e problemi riscontrati nel rapporto tra cittadino e professionista potranno essere segnalati, previa comunicazione diretta allo stesso, al seguente indirizzo reclami tutelalegale@cittadinanzattiva.it e a _____ (indirizzo mail della segreteria regionale) al fine di verificare e rimuovere, con la collaborazione del cittadino del professionista e dei referenti di Cittadinanzattiva, problemi eventualmente riscontrati.

In caso di mancata ottemperanza a quanto disposto dalla presente Carta, il rapporto di collaborazione tra Cittadinanzattiva e il professionista verrà risolto nei modi e nelle forme previste dallo Statuto e Codice di Condotta di Cittadinanzattiva.

La Carta dei Servizi della tutela medico-legale di Cittadinanzattiva è approvata dalla Direzione Nazionale che valuta l'aggiornamento e la revisione periodica.

Luogo e Data _____

Firma del professionista _____

Dott. _____ nato/a _____

con studio in _____ via _____ tel. _____

cell. _____ e.mail _____

Centro di tutela di riferimento _____

Firma del responsabile Centro di Tutela e/o del Segretario Regionale _____

Firma del cittadino per presa visione e rilascio copia
