

## LA CARTA DEI DIRITTI AL PRONTO SOCCORSO

1. DIRITTO ALLA PRESA IN CARICO
2. DIRITTO ALLA DIGNITÀ PERSONALE
3. DIRITTO ALLA CONTINUITÀ DEI PERCORSI DI CURA
4. DIRITTO ALLA PREVENZIONE DELLE EMERGENZE EVITABILI
5. DIRITTO ALLA INFORMAZIONE
6. DIRITTO ALLA COMPETENZA
7. DIRITTO ALLE "SEI ORE"
8. DIRITTO ALL'ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI DIRITTI AL PRONTO SOCCORSO



### CITTADINANZATTIVA TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

Cittadinanzattiva opera per

- assicurare strumenti e opportunità per ottenere la tutela e il rispetto dei diritti di qualunque cittadino abbia necessità di assistenza, consulenza e aiuto;
- promuovere la partecipazione civica, affinché i cittadini stessi diventino protagonisti in tutti gli ambiti della vita civile.

In particolare, la Rete del Tribunale per i Diritti del Malato tutela e promuove i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e opera per contribuire ad una più umana e razionale organizzazione del servizio socio-sanitario nazionale.

## Segreteria Organizzativa e Provider Nazionale n. 3527

Sardiniameeting Srl

Consulenza, Organizzazione,  
Servizi Congressuali e Formativi  
Tel. 070664334 Fax 0706406641



BUREAU  
VERITAS

[info@sardiniameeting.it](mailto:info@sardiniameeting.it)  
[www.sardiniameeting.it](http://www.sardiniameeting.it)

Azienda certificata ISO 9001-2008



L'evento è stato accreditato con n. 5 crediti formativi ECM per le categorie professionali di: Medico Chirurgo, Infermiere, Odontoiatra, Assistente Sanitario, Psicologo, Fisioterapista, Farmacista per un minimo di 80 partecipanti con priorità di ordine di arrivo dell'iscrizione. Al fine di sostenere le attività dell'Associazione, l'iscrizione all'evento accreditato ECM è subordinata al versamento di un contributo di partecipazione e adesione a Cittadinanzattiva A.T. di Cagliari (che verrà poi formalizzata in sede di evento) pari ad € 15,00. Tale importo può essere versato presso la Sede dell'Associazione Cittadinanzattiva A.T. di Cagliari in Via Ariosto 24 (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00) o tramite bonifico bancario intestato a: Cittadinanzattiva A.T. Cagliari, IBAN IT23U0101504812000070269219 o su C/C postale n° 23363799, avendo cura di indicare nella causale il proprio nome e cognome e la seguente dicitura "Contributo Convegno 24.03.2017 e Adesione" oppure in sede di evento. L'iscrizione è gratuita per coloro che non richiedono l'accREDITAMENTO ECM.

### Cittadinanzattiva ONLUS Assemblea Territoriale di Cagliari

Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari (CA)

Tel.: 070.486118 - 070.4522861

Fax: 070.482526

E-mail: [cittadinanzattiva.ca@gmail.com](mailto:cittadinanzattiva.ca@gmail.com)

[retetdm.ca@gmail.com](mailto:retetdm.ca@gmail.com)

Sito internet: [www.cagliari.cittadinanzattiva.it](http://www.cagliari.cittadinanzattiva.it)



## CONVEGNO ECM

# Lo stato di salute del Pronto Soccorso in Sardegna: eccellenze e criticità



VENERDÌ 24 MARZO 2017

Aula Magna  
Pontificia Facoltà Teologica  
della Sardegna  
via Sanjust 13, Cagliari



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## PROGRAMMA ECM

8,45 RegISTRAZIONI dei partecipanti

9,00 Saluti autorità

**Giorgio Vidili**, Segretario Cittadinanzattiva  
Sardegna

**Maria Laura Maxia**, Coordinatrice  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Salvatore Piu**, Direttore Scientifico

9,20 Apertura dei lavori e presentazione del  
tema della giornata. **Vittoria Serra**

Moderatori: **Giuseppe Iasiello**, **Marisa Murasso**

09,30 Il Pronto Soccorso: la voce dei medici e  
dei cittadini. **Alberto Arru**, **Franca Pretta**

10,00 Presentazione dei dati del monitoraggio  
dei Pronto Soccorso in Sardegna. **Ines Desogos**,  
**Romina Lecis**

10,15 La nuova rete di Emergenza Urgenza in  
Sardegna. **Giuseppe M. Sechi**

10,30 Integrazione tra le diverse reti. **Francesco  
Enrichens**

10,45 L'organizzazione del Pronto Soccorso:  
efficienze e problematiche. **Giorgio Pia**

11,00 Il ruolo dell'infermiere del Triage.

**Milena Aresu**

11,15 La possibile gestione del tempo di attesa e  
le informazioni ai famigliari. **Alice Trincas**

11,30 Pronto Soccorso pediatrico. **Alessandro  
Canetto**

11,45 Formazione degli esperti: codici speciali.  
**Carlo Arru**

12,00 Ruolo dell'AOU di Cagliari nella rete di  
Emergenza Sanitaria cittadina. **Rosanna Laconi**

12,15 Il ruolo del volontariato in emergenza  
urgenza. **Gian Piero Farru**

12,30 Risposta sanitaria sul territorio. **Giuseppe  
Frau**

12,45 Il punto di vista psicologico: supporto al  
cittadino e al personale del Pronto Soccorso.  
**Franca Billa**

13,00 Pausa pranzo

Moderatore: **Salvatore Porcu**

13,30 Per un Pronto Soccorso migliore: la Carta  
dei Diritti al Pronto Soccorso. **Vittoria Serra**

13,45 Prospettive e proposte di Cittadinanzattiva  
per la Rete di Emergenza Urgenza. **Tonino  
Aceti**

14,00 L'impegno della Regione Sardegna: come  
migliorare lo stato attuale del Pronto Soccorso.  
**Luigi Benedetto Arru**

14,15 Dibattito

14,30 Conclusioni **Salvatore Piu**

14,45 Questionario ECM

## RELATORI E MODERATORI

**Tonino Aceti**, Tribunale per i diritti del malato  
Cittadinanzattiva

**Milena Aresu**, Pronto Soccorso P.O. Marino, ASSL  
Cagliari

**Alberto Arru**, SIMEU, S.C. Pronto Soccorso e OBI,  
A.O. Brotzu Cagliari

**Carlo Arru**, Pronto Soccorso P.O. Marino, ASSL  
Cagliari

**Luigi Benedetto Arru**, Assessorato dell'Igiene e  
Sanità e dell'Assistenza Sociale, Regione Sardegna

**Franca Billa**, U.O. Psicosociale, AOU Cagliari

**Alessandro Canetto**, Medicina d'Urgenza Pediatrica,  
A.O. Brotzu Cagliari

**Ines Desogos**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Francesco Enrichens**, ATS e ASSL Sassari

**Gian Piero Farru**, CSV Sardegna Solidale

**Giuseppe Frau**, Area Socio Sanitaria di Lanusei

**Giuseppe Iasiello**, S.C. "Centrale Operativa 118",  
ASSL Cagliari

**Rosanna Laconi**, Pronto Soccorso, AOU Cagliari

**Romina Lecis**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Maria Laura Maxia**, Cittadinanzattiva Cagliari

**Marisa Murasso**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Giorgio Pia**, Pronto Soccorso P.O. Santissima Trinità,  
ASSL Cagliari

**Salvatore Piu**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Sardegna

**Salvatore Porcu**, Cittadinanzattiva Sardegna e Nuoro-  
Ogliastra

**Franca Pretta**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Giuseppe M. Sechi**, Direzione Generale Sanità,  
Regione Sardegna

**Vittoria Serra**, Tribunale per i diritti del malato,  
Cittadinanzattiva Cagliari

**Alice Trincas**, Pronto Soccorso, A.O. Brotzu Cagliari

**Giorgio Vidili**, Cittadinanzattiva Sardegna